



**CONSORZIO PAN**

## **1. LA STORIA DEL CONSORZIO PAN**

Pan – Servizi per l'infanzia, è un Consorzio senza fini di lucro, nato nel 2004 dalla sinergia delle più grandi Reti dell'imprenditoria sociale; il Consorzio nazionale DROM – Legacoop sociali, il Gruppo Cooperativo CGM ed il Consorzio nazionale Con.Opera:

**Ad oggi Il Consorzio è composto dal Gruppo cooperativo CGM, il Consorzio Con.Opera ed Intesa Sanpaolo.**

Alla base di questa **innovativa Partnership sociale**, ci sono alcuni valori Condivisi:

- I bambini sono lo scrigno del futuro
- La famiglia è protagonista indispensabile delle esperienze di crescita di processi educativi
- L'educazione è una responsabilità collettiva

### **✚ Il Consorzio si propone le seguenti finalità:**

- sviluppare e promuovere su tutto il territorio nazionale la presenza di servizi per l'infanzia in forma non profit, caratterizzati da qualità alta e standardizzata anche negli aspetti tariffari, presentandoli al pubblico attraverso efficaci iniziative di promozione e di comunicazione;
- realizzare e promuovere attività di ricerca;
- promuovere e sostenere la qualità dei servizi educativi per l'infanzia con adeguati processi culturali, di ricerca, di formazione e valutazione;
- promuovere la diffusione di una cultura educativa e sulla qualità dell'educazione per la prima infanzia presso le famiglie e le istituzioni locali, attraverso adeguate strategie di comunicazione;
- promuovere le caratteristiche e la qualità del progetto affermandosi in sede pubblica con la partecipazione a eventi e iniziative qualificanti;
- favorire la costruzione e la rappresentazione di politiche sostenibili per l'offerta di contesti educativi di qualità.

### **✚ La Nuova Mission del Consorzio è:**

- diventare un Centro di Ricerca e sviluppo applicata sul tema dei Servizi di qualità per la prima infanzia, e seconda infanzia, promossi da imprese non profit
- attivare una efficace comunicazione e diffusione della cultura dell'infanzia verso le famiglie, la comunità e le Istituzioni

### **✚ Il consorzio agisce queste sue finalità attraverso:**

- La gestione e diffusione del Marchio di Qualità depositato presso la Comunità Europea
- Lo sviluppo di ricerche applicate
- La realizzazione di 1 evento all'anno a carattere scientifico istituzionale
- Campagna di comunicazione e diffusione della qualità dei servizi

Il Consorzio, con lo sviluppo di servizi, di qualità, ed attraverso il lavoro di ricerca del proprio Comitato Tecnico scientifico, intende **dare un contributo ad alcuni problemi del Paese:**

- Rilancio dell'occupazione femminile
- Rilancio della Generatività
- Integrare e migliorare gli strumenti per la conciliazione lavoro-famiglia
- Contrasto a lavoro di cura sommerso
- Inadeguata diffusione dei servizi all'infanzia in tutte le Aree del Paese
- Diseguaglianze sensibili in termini di Qualità dell'offerta educativa
- Impoverimento e problemi di solvibilità delle famiglie
- Scarsità delle risorse Pubbliche

**✚ Per raggiungere questi obiettivi, propone:**

- Sviluppo, in forma di Impresa sociale di una Rete di Servizi Educativi di qualità, accessibili e sostenibili economicamente, in particolare nelle aree del Paese che ne sono strutturalmente prive
- Diffusione di standard di Qualità omogenei
- Promozione della cultura dell'infanzia
- Ricerca applicata

**✚ La Cornice della Nostra esperienza, infatti è:**

- L'Impresa sociale Non profit quale strumento efficace, efficiente e coerente con la natura del Bene Comune dei servizi all'infanzia
- La Centralità del bambino, della famiglia e della comunità territoriale
- Qualità dei servizi
- Utilizzo di un dispositivo di Autovalutazione e valutazione a garanzia della Qualità del servizio
- Ricerca costante di forme gestionali e pedagogiche che mantengano il rapporto qualità\accessibilità del servizio al suo miglior equilibrio

**✚ La Forza e l'innovazione di Pan sta nelle differenze**

La collaborazione tra realtà diverse, se pur non sempre facile, è stata certamente la forza trainante dello sviluppo di Pan e la sua innovazione.

La diversità diventa scambio e ricchezza ed in Pan questo è evidente in tutti i suoi aspetti:

- Sguardo che unisce locale e nazionale
- Formazione con esperti indicati da tutte le reti
- Scambio tra educatori appartenenti a realtà diverse
- Valutatori afferenti a reti, cooperative, provenienze differenti
- Rapporti di connessione tra reti nazionali e mondo profit, con rilancio sulle pubbliche amministrazioni

## **2. VALORE SOCIALE, ECONOMICO E OCCUPAZIONALE GENERATO DAL 2004 AL 2020:**

### **a. SERVIZI A MARCHIO PAN**

I risultati raggiunti in oltre 15 anni di attività, sono importanti. Abbiamo affiliato **482** servizi all'infanzia, con oltre **14.600** posti e quasi **3.500** addetti; di cui circa **155** sono nati con la collaborazione del Consorzio, rispondendo alle richieste delle famiglie con circa **4500** nuovi posti nido e assumendo più di **1000** nuovi addetti.

### **b. SERVIZI REALIZZATI IN COLLABORAZIONE CON IL CONSORZIO PAN: Programma Educativo Intesa Sanpaolo Per Bambini Lungodegenti**

Con il Programma educativo la Banca offre gratuitamente servizi nido a bambini lungodegenti ricoverati presso ospedali di eccellenza. Il progetto interviene sulla fascia di età fino a 36 mesi, l'unica non ancora coperta da un intervento pubblico dedicato, attuando quindi un'iniziativa innovativa ad alto impatto sociale. Questa fascia di età è molto sensibile perché in questo periodo il bambino acquisisce competenze e abilità importanti su tutti i piani, da quello motorio a quello cognitivo e affettivo-relazionale.

La malattia, le pesanti cure e la lungodegenza, interrompono questo processo, causando nei piccoli isolamento sociale e psicologico. L'obiettivo del servizio, primo nel suo genere, è aiutare i bambini a superare questo isolamento favorendone lo sviluppo cognitivo e affettivo attraverso programmi adeguati, seguiti da educatori qualificati, in un ambiente il più possibile sereno e fecondo.

Un aiuto concreto è offerto anche alle famiglie, per affrontare la nuova organizzazione di vita e la convivenza con la malattia: si vogliono sostenere soprattutto le mamme, che, nella maggior parte dei casi, curano direttamente il bambino durante il periodo della degenza.

Il Programma è totalmente gratuito per i bambini e per l'Ospedale ed è svolto tutto l'anno, dal lunedì al venerdì (festività escluse), nell'apposito spazio nido all'interno delle strutture ospedaliere o nelle stanze di degenza dei bambini, compatibilmente con le esigenze di cura e assistenza medico-infermieristica. Il servizio cerca di coniugare al meglio le esigenze educative con quelle terapeutiche ed è svolto nel rispetto delle indicazioni ricevute dal personale sanitario, mentre un supervisore verifica i risultati del progetto educativo. Il servizio è curato da educatori specializzati e qualificati dalle Cooperative affiliate al Consorzio PAN.

Il Progetto è stato avviato:

- il 15 dicembre 2016 a Torino presso il Reparto di Oncoematologia pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita della Città della Salute;
- il 3 luglio 2017 a Napoli presso il Dipartimento di Oncologia Pediatrica dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono – Pausilipon;
- il 2 ottobre 2017 a Monza presso il reparto di Ematologia Pediatrica della Fondazione Monza e Brianza per il Bambino e la sua Mamma all'interno dell'Ospedale San Gerardo di Monza.
- il 9 luglio 2018 a Padova presso la Clinica di Oncoematologia Pediatrica dell'Azienda Ospedaliera di Padova
- il 24 settembre 2018 a Bologna presso il reparto di Oncologia ed Ematologia Pediatrica del policlinico Sant'Orsola Malpighi
- il 30 settembre 2019 a Genova presso le Unità Operative Complesse Ematologia ed Oncologia dell'Istituto Giannina Gaslini I.R.C.C.S. di Genova

Il Programma educativo Intesa Sanpaolo per bambini lungodegenti sta avendo risultati estremamente positivi: il personale sanitario ed educativo rileva il notevole recupero psicologico e comportamentale dei bambini, i genitori ricevono un aiuto concreto per affrontare la nuova organizzazione di vita e la convivenza con la malattia e i piccoli pazienti sono partecipi e riconquistano fiducia.

### **3. PER LE STRUTTURE A MARCHIO PAN**

#### **+ Vantaggi**

- Partecipazione ai progetti di ricerca proposti dal Comitato tecnico scientifico, che saranno pubblicati ed oggetto di un Evento annuale
- Far parte della Rete più grande, nel privato sociale, di servizi all'infanzia di Qualità
- avere maggior visibilità del proprio servizio, attraverso gli strumenti di comunicazione e il sito del Consorzio PAN
- utilizzare il Manuale di Qualità di PAN (Marchio collettivo nazionale n°4132072)
- Partecipazione ad Eventi, convegno, formazione, a costi agevolati
- nessun costo per la propria organizzazione

#### **+ Impegni**

- Compilare annualmente il documento di autovalutazione secondo gli item definiti dal Manuale di Qualità PAN; da inviare entro novembre di ogni anno.
- collaborare al buon esito della ricerca individuata annualmente, compilando i questionari che saranno inviati dal comitato scientifico e fornendo i dati di ordine generale del proprio servizio, utili allo studio dei ricercatori
- solo per la concessionaria di nuova affiliazione, partecipare, ad un momento formativo sul Manuale PAN
- dare la disponibilità per l'eventuale visita a campione

#### **4. LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PAN**

##### **Qualità e Trasparenza**

- Le strutture con marchio Pan **rispettano requisiti di qualità**, che riguardano tutti gli aspetti della gestione educativa e organizzativa dei servizi offerti (formazione degli educatori, qualità degli ambienti, organizzazione degli spazi, particolare cura dell'alimentazione ecc.)
- Le strutture a Marchio Pan garantiscono un **buon equilibrio tra qualità e prezzo**
- **il Sistema di Qualità Pan è un processo dinamico** che prevede una prima fase di **auto-riflessione ed auto-valutazione** da parte del gruppo di lavoro della struttura **ed una seconda fase di valutazione da parte dei Valutatori Pan**, sulla base di indicatori di Qualità definiti nel Manuale PAN che deve portare ad elaborare **strategie di miglioramento**

**La logica sottostante al Manuale è di tipo processuale-ermeneutico:** la valutazione è concepita come processo di ricerca sociale applicata. Non si tratta di un approccio mirato alla certificazione, ma all'avvio di processi prima di auto-riflessione e auto-valutazione, poi di valutazione, del proprio rapportarsi a variabili riconosciute come cruciali all'interno della comune cultura di riferimento dei servizi per l'infanzia, a partire dalle Linee guida assunte dal Consorzio PAN.

##### **Principi Ispiratori delle Linee Guida**

###### **Centralità del bambino**

Il\la bambino\la, già nella sua fase evolutiva da 0 a 6 anni, è portatore di diritti che la comunità tutta è chiamata a tutelare e promuovere, nel rispetto della soggettività del singolo; possiede risorse e bisogni propri che devono trovare spazi e luoghi di espressione; è protagonista di una esperienza di crescita e del processo educativo che l'adulto è chiamato a sostenere e favorire; è capace di agire, comunicare, relazionarsi sulla base di competenze plurali i cui rapporti vanno valorizzati, sostenuti e sviluppati.

Il servizio offre quindi opportunità educative grazie alla presenza di figure professionali che accompagnano il bambino tenendo conto dei processi di sviluppo individuali, rispettandone i ritmi e supportando la sua autonomia nell'organizzare il rapporto col mondo e con gli altri.

###### **Centralità della famiglia**

La famiglia è soggetto centrale nella creazione di comunicazione tra individuo e società; è interlocutore privilegiato per il processo di crescita e di sviluppo del bambino; è soggetto di diritto e tutela di bisogni molteplici e diversi di cui è portatrice; è soggetto capace/competente e quindi in grado di cooperare alla definizione dei bisogni, alla progettazione delle risposte ai bisogni, alla valutazione delle esperienze; è soggetto capace di partecipare in modo attivo al progetto educativo e in grado di condividere e/o partecipare alla promozione dei diritti dell'infanzia.

Affinché ciò avvenga nel riconoscimento reciproco di una valenza sociale, diviene necessario superare la logica unidirezionale della prestazione (tra chi offre e chi riceve), per favorire una logica del fare insieme, in cui i bambini e le loro famiglie siano non più destinatari, ma soggetti la cui azione è imprescindibile per realizzare l'iniziativa, darvi spessore e contenuto, nella valorizzazione del tessuto sociale locale.

## **L'orientamento alla costruzione / mantenimento di reti naturali territoriali**

Tutti i servizi per l'infanzia sono un'opportunità per costruire e mantenere relazioni nel territorio, favorendo così la socialità del bambino e della famiglia.

È quindi fondamentale una visione dell'agire orientata ad un lavoro di rete, attraverso cui i diversi soggetti (enti pubblici, privati, agenzie educative, ecc.) partecipano ad un'azione comune, nella condivisione e socializzazione di strategie, progetti e azioni.

**Il Manuale di Qualità PAN 0-6**, quindi, presuppone la partecipazione diretta e attiva degli interlocutori coinvolti nel dare significato al processo di attribuzione di senso e valore alla rilettura valutativa della propria azione e del servizio erogato. Il Manuale è composto da 4 macroaree relative ai nodi centrali per l'erogazione di un servizio educativo come quello alla prima infanzia e il cui monitoraggio è imprescindibile per verificarne l'effettiva qualità: la realizzazione dei vari aspetti del servizio con particolare riferimento alle principali routine legate all'azione educativa nella fascia d'età 0-6 anni e le procedure e le strumentazioni caratteristiche della progettazione educativa (*AREA PEDAGOGICA*); la gestione del personale anche al fine di perseguire un'implementazione e uno sviluppo di azioni di miglioramento del proprio sistema manageriale ed educativo individuando realistiche aspettative di risultato e introducendo congruenti indicatori di monitoraggio (*AREA PROFESSIONALE*); le scelte di fondo che sottostanno all'impresa educativa e che si rifanno all'identità di ogni singolo soggetto teso a far crescere valore e generare reti fiduciarie solidali nell'ambito della propria organizzazione, del servizio e dell'ambiente in cui opera conservando le proprie caratteristiche distintive sul piano valoriale, educativo e organizzativo (*AREA ORGANIZZATIVA*); la gestione delle relazioni con l'utenza nell'ottica del miglioramento continuo anche in riferimento alle esigenze di riconoscibilità sociale, di trasparenza rispetto alla domanda formativa e di rispetto dei vincoli normativi e ambientali (*AREA DEL TERRITORIO*).

### **Il Comitato Tecnico Scientifico del Consorzio PAN è composto da:**

**Aldo Fortunati:** *Direttore dell'Area Infanzia e Adolescenza dell'Istituto degli Innocenti di Firenze e Presidente del Centro di Ricerca e documentazione sull'Infanzia La Bottega di Geppetto San Miniato; è docente a contratto dell'Università degli Studi di Firenze e membro della Segreteria del Gruppo Toscano di studio Nidi - Infanzia*

**Claudia Fiaschi:** *Portavoce nazionale del Forum del Terzo Settore, vicepresidente di Confcooperative, presidente di Confcooperative Toscana e vicepresidente del Consorzio Pan; rappresentante in PAN del Gruppo Cooperativo CGM*

**Francesco Neri:** *Presidente Istituto San Giuseppe, Consigliere PAN; Rappresentante in PAN del Consorzio nazionale Con.opera*

**Giovanna Rossi:** *Direttore del Centro di Ateneo studi e Ricerche sulla Famiglia dell'Università Cattolica di Milano*

**Giuseppe Scaratti:** *Professore ordinario di Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni, presso l'Università degli studi di Bergamo, Dipartimento scienze umane e sociali*

### **Oltre a professionisti esperti dell'area infanzia e dell'imprenditoria sociale nazionale.**

## 5. **FORMAZIONE**

**Dal 2005, ogni anno**, il Consorzio organizza percorsi di formazione per educatori, coordinatori e valutatori, grazie alla collaborazione di esperti e professionisti, interni ed esterni alle reti Socie, a cura del Comitato Scientifico PAN: prof.ssa Giovanna Rossi, prof. Giuseppe Scaratti, dott. Aldo Fortunati.

I temi più seguiti in questi anni, oltre a quelli legati alla Qualità dei Servizi, sono stati:

- Finanza per l'impresa e per la famiglia
- Sostenibilità dei servizi all'infanzia
- Approfondimenti su laboratori creativi
- Approfondimenti su progettazione pedagogica e documentazione
- Il ruolo del coordinatore

In oltre 10 anni quindi, il Consorzio si è arricchito dello scambio di esperienze tra singoli servizi, dei contatti con esperti relatori, della competenza ricevuta e trasmessa ai valutatori ed alle équipes dei servizi.

Per questo il Consorzio ha deciso di mettere a servizio degli affiliati (e Non solo) le competenze sin qui maturate, realizzando un **Catalogo Di Formazione e Consulenza** (<http://www.consorziopan.it>), che vuole essere di aiuto per la nascita, il completamento e la crescita di servizi di Qualità per bambini e le loro famiglie.

I servizi possono scegliere il tema, il docente ed il percorso di cui hanno bisogno, tra diversi proposti; l'organizzazione della formazione o la consulenza, avverrà all'interno delle strutture ed i costi sono molto vantaggiosi.



## **6. PIANO DI COMUNICAZIONE**

In questi anni il Consorzio ha realizzato **seminari regionali e convegni**, sia sul Sistema di Qualità Pan, sia su temi più strettamente legati alla progettazione pedagogica ed alla gestione dei Servizi all'infanzia.

Nello specifico, alcuni eventi Nazionali e Regionali sono stati:

### **🚩 Convegni nazionali e seminari**

- 2006 «*Consorzio. Per crescere con qualità*» – *Convegno nazionale - Milano*
- 2007 «*Qualità per Crescere*» – *3 Seminari formativi: Milano, Firenze e Riva del Garda*
- 2009 «*Servizi all'infanzia e territorio: perché aprirsi al territorio*» – *Convegno nazionale - Napoli*
- 2009 «*Educare con qualità! la sostenibilità dei servizi all'infanzia per il diritto di ogni bambino*» *Seminario Torino e Cagliari*
- 2012 «*I servizi alla prima infanzia - fattore di crescita economica e sociale: esperienze, risultati, proposte*» *Convegno Nazionale – Milano*
- 2015 «*Qualità, sostenibilità Pan, politiche. Prospettive dei servizi all'infanzia*» – *Seminario, Milano*
- 2015 «*Nuove Qualità, Nuove sostenibilità per la famiglia che cambia*» *Convegno Nazionale - Milano*
- 2017 «*Italia: Nuove prospettive per i servizi all'Infanzia*» *Convegno nazionale- Firenze*
- 2019 «*Investire sul Futuro: sfide, opportunità, pratiche*» *Convegno nazionale- Milano*
- 2020 «*Sostenere le famiglie, ridurre le disuguaglianze: opportunità e sfide per il mondo dei servizi educativi*» *Webinar*

### **🚩 Eventi per le famiglie**

Dal 2006 al 2013 il consorzio ha sostenuto in ogni Servizio:

- *Festa dei Bimbi*: festa annuale organizzata presso le strutture con il coinvolgimento delle famiglie e del territorio;
- Dotazione di libri per la *biblioteca del nido*

### **🚩 Best Practics**

Nel 2014 e nel 2015 il Consorzio ha deciso di valorizzazione i servizi Pan, distinti per l'elevata qualità del servizio reso, selezionando la "pratica migliore" e promuovendola anche attraverso il sito.

## 7. RICERCHE E PUBBLICAZIONI

Grazie anche all'importante attività formativa e di scambio, tra il Consorzio e le reti, tra educatori, coordinatori e valutatori, nonché al coordinamento del Comitato Tecnico Scientifico ed alla collaborazione di alcune organizzazioni esterne (come la Ciferl e la Aiccon), in questi anni il Consorzio ha aggiornato il Manuale, realizzato diversi filoni di ricerca e prodotto una collana di Quaderni tematici.

Manuali	Quaderni	Ricerche
2004 <b>Manuale Qualità Pan</b> A cura di G. Scaratti	2014-2015 <b>Famiglie Partecipazione e qualità educativa. L'esperienza dei nidi Pan</b> A Cura di A. Fortunati	2012 <b>Indagine conoscitiva e suggerimenti per le Politiche Pubbliche</b> A cura di Comitato scientifico, Prof. Bordignon -Centro Interuniversitario per la Finanza regionale e locale (CIFREL) – Fondazione Cariplo
2014-2016 <b>Nuovo Manuale Qualità Pan</b> A cura di G. Scaratti	2015 -2016 <b>Se lo spazio sostiene la Qualità del fare dei Bimbi</b> A cura di A. Fortunati	2012 <b>Qualità e sostenibilità dei Servizi all'Infanzia: riflessioni sul presente e suggerimenti per il futuro a partire dalla realtà PAN</b> A cura di Prof. Giuseppe Scaratti, Prof.ssa Giovanna Rossi, dott. Aldo Fortunati
2018-2019 <b>Manuale Qualità 0-6</b> A cura di G. Scaratti	2016 -2017 <b>Documentare per condividere, riflettere e innovare</b> A cura di A. Fortunati	2012 <b>Il futuro dei servizi all'infanzia: le proposte del Consorzio Pan</b> A Cura del Consiglio Direttivo e del Comitato Scientifico del Consorzio PAN
	2018 -2019 <b>Il nuovo orizzonte 0-6 – Esperienze in gioco</b> A cura di A. Fortunati	2014-2015 <b>Famiglie e servizi per l'infanzia. Una ricerca con e per le famiglie del consorzio PAN</b> A cura della Prof.ssa G. Rossi
		2016-2017 <b>Pan e le sue famiglie – Ricerca longitudinale</b> A cura della Prof.ssa G. Rossi
		2016-2017 <b>Esperienze, Pratiche, Sperimentazioni e progetti 0-6 nell'impresa sociale</b> a cura di Comitato Tecnico Scientifico Pan e società Aiccon
		2018-2019 <b>Pan e le sue famiglie Ricerca longitudinale 2018-2019</b> A cura della Prof.ssa G. Rossi